

MEDIENMITTEILUNG

Lenk, 26. August 2019

Nächster Halt - Gästeempfang

FIT2020 rollte am letzten Sonntag den Gästen den grünen Teppich aus. Ganz nach dem Motto «es sind die kleinen Dinge, die den Gästen in den Köpfen hängen bleiben» wurden die Gäste an den Bahnhöfen in Boltigen und an der Lenk mit einem kleinen Empfang überrascht.

Basierend auf der Bevölkerungsbefragung vom Herbst 2017 und den daraus abgeleiteten Jahresthemen (Stolzness, Do-it und Hilfsbereitschaft/Freundlichkeit) organisierte die Projektgruppe «Tourismusbewusstsein stärken» letzten Sonntag einen Gästeempfang.

Mit einem Schritt auf den grünen Teppich, einem klingenden «Schöne bisch da» in den Ohren und einem Lächeln von unserem FIT2020-Helferteam, wurden rund 250 Gäste am Sonntagmorgen am Bahnhof Boltigen und Bahnhof Lenk überrascht. Versinnbildlicht hat dies eine kleine Visitenkarte mit der Aufschrift «Schöne bisch da» und einem kleinen Schokoladenherz, die an die Gäste verteilt wurde. Dazu gab es mit Eistee von Swiss Alpine Herbs und frischen Früchten eine kleine Stärkung für den anstehenden Tag im Simmental.

Was simpel klingt bewirkte viele «oh, vielen Dank», «das ist aber eine Überraschung» und strahlende Gesichter. Es entstanden persönliche Gespräche über die Vielfalt und Schönheit des Simmentals, über Wanderungen der letzten (oder anstehenden) Tage oder über interessante Inputs, wie sich die Feriendestination weiterentwickeln könnte.

Dominik Hänni formuliert den Grundgedanken der Aktion folgendermassen: «Meistens sind es die kleinen, feinen und persönlichen Erlebnisse, die den Gästen in Erinnerung bleiben und die sie mit nach Hause nehmen. Darauf zielte die Projektgruppe ab und bereits stehen zwei weitere Aktionen für den Herbst 2019 in Planung.» Was diese zwei Aktionen beinhalten, wollte er mit einem Augenzwinkern noch nicht verraten, schliesslich wäre es ja dann keine Überraschung mehr. Er ergänzt: «Wir wissen, dass bereits jetzt viele Leistungsträger im Simmental mit kleinen Gesten bei ihren Gästen einen Wow-Moment auslösen und erhoffen uns, mit dieser Aktion das Bewusstsein dieser Wirkung zu unterstreichen.» Und sollten daraus Nachahmer gefunden werden, ist die Aktion vom Sonntagmorgen umso erfolgreicher einzuordnen.

Lenk-Simmental Tourismus / Dominik Hänni

Kontakt

Dominik Hänni, Projektkoordinator FIT2020
Tel. +41 33 736 35 35, d.haenni@lenk-simmental.ch